

Virtual Universal Prepaid Mastercard® Card Cardholder Agreement

Please read this Agreement carefully and retain a copy for your records.

The following terms and conditions apply to your use of the Virtual Universal Prepaid Mastercard Card. By accepting and using the Card, you are agreeing to these terms and conditions and fees outlined below. Cards are issued in connection with award, promotion, or loyalty programs, without consideration given or provided by you.

INFORMATION DISCLOSURE SUMMARY (detailed terms and conditions will follow):

Card issuer: This card is issued by Peoples Trust Company under licence by Mastercard International Incorporated.

Card information and balance: For up-to-date Card terms and conditions, to obtain the expiry date of the Card, if you have questions regarding the Balance, or to log a complaint, you may call customer service at **1-888-371-2109**, toll free in Canada and U.S. If outside Canada or the U.S., call **1-339-234-6415**, toll free or visit www.myprepaidcenter.com for free.

Card restrictions:

- There can only be one Cardholder per Card.
- Cardholders must be of age of majority in the province or territory where you purchase, receive, activate, or apply for the Card.
- Use of the Card in certain countries may be restricted by law.
- Funds cannot be added to the Card.
- The Card cannot be used for pay-at-the-pump transactions.
- The Card is not eligible for protection under any Zero Liability policy (<https://www.mastercard.com/ca/en/personal/protection-and-security/zero-liability-protection.html>).
- You may not use your Card to commit or facilitate illegal activity.
- You cannot use the Card to access cash and have no right to make cash withdrawals using the Card.
- You do not have the right to stop the payment of any transaction you conduct with the Card.
- The Card may not be cancelled by you unless otherwise directed in this Agreement or by Applicable Law.
- Regular pre-authorized debit (PAD) transactions, where you authorize a company or organization to withdraw funds from the Card, are not permitted. All PAD transactions will be rejected and Peoples Trust Company will not be liable for any costs incurred by you as a result.
- The Card is subject to maximum transaction limits, as set out below. Peoples Trust Company may change these limits in accordance with Applicable Law and will post notice on www.myprepaidcenter.com at least thirty (30) days in advance of the date such change is to come into effect. The change will take effect on the date indicated in the notice. Your continued use of the Card, after the change to the limits has come into effect, will be taken as your acceptance of that change.

Limits	
Maximum Card Balance	\$999.99
Maximum Card Balance (Rebate)	\$10,000
Maximum Daily Spend at Point-of-Sale	\$999.99

*Card Limit is subject to the card balance

Please also note: The Card may be deactivated at any time if fraud, related to the Card or use of the Card, is suspected. In addition, the funds on the Card may not be available for use for the first twenty-four (24) hours after purchase.

Card expiry and access to funds: The Card has an expiry date associated with it. Funds will expire on the last calendar day of the month associated with the Card. After expiry, the Card will be void, and no replacement will be made. If you are in Quebec, your right to use the funds loaded on that Card does not expire and we will replace your card upon request on and following the expiry date indicated on the face of the Card at no cost; contact customer service at 1-833-293-7721 to request a replacement Card, which you should receive within 14 business days after your request.

Fees: The table below sets out the fees that may be imposed upon the Card. You acknowledge being advised of the fees and agree to pay all fees charged under this Agreement.

Fees†	
Foreign Exchange Fee	2%
Card replacement	\$6.95
Virtual Card conversion to Plastic†† Fee	\$3.00
Plastic Card expedite fee	\$20.00

† Subject to change. See terms and conditions below for details.

††The Virtual card can be converted to a plastic card by the Cardholder. Once converted, the Virtual account will be closed and a new card number will be issued on a plastic card. All remaining funds from the Virtual card will be transferred to the plastic card, minus any outstanding fees and the virtual card conversion to plastic fee.

Funds loaded onto the Card are not insured by the Canada Deposit Insurance Corporation (CDIC).

Lost or stolen Card: You must take all reasonable steps to protect the Card against loss, theft, or unauthorized use. If the Card has been lost or stolen, or if you have reason to believe that someone has made an unauthorized transaction with the Card or may attempt to use the Card without your permission, you must call customer service immediately at **1-888-371-2109**, toll free in Canada and U.S. If outside Canada or the U.S., call **1-339-234-6415**, toll free. You are solely responsible for all transactions carried out on the Card before you notify us.

Split tender transactions: If the Balance on the Card is insufficient to cover the full Transaction Amount, you may request the merchant to conduct a split tender transaction, which is where you use the Card for partial payment of the Transaction Amount and then pay the remainder of the amount with another form of payment (e.g. cash, cheque, credit or debit). If you fail to inform the merchant that you would like to complete a split tender transaction prior to presenting the Card information, the Card may be declined. Some merchants may require payment for the remaining Balance in cash. Merchants do not have to and may not agree to accept split tender transactions.

Key Cardholder Responsibilities under this Agreement:

- **You must activate the Card as instructed upon receipt of the Card.**
- **You must surrender the Card to us immediately upon request by us.**
- **You must ensure that there is a sufficient Balance on the Card to cover the full amount of transactions made with the Card.**
- **If your information, associated with the Card, changes, you must notify us of the change(s).**
- **If you become aware that your information, associated with the Card, is incorrect, you must notify us of the correct information.**
- **If you find an error, omission, or indication of fraud or unauthorized use in any transaction record, you must communicate this to the merchant with whom you made the transaction or communicate your concerns to us, by calling the customer service number. Please provide all relevant information related to the transaction.**
- **If you wish to dispute a transaction on your Card, you must notify us in writing of your dispute within sixty (60) days of the transaction date.**
- **You must only use our online resources as set out in 'Website and Availability', below.**

Personal Information: By accepting the Card, you consent to the collection, use, disclosure and retention of your personal information by Peoples Trust Company and its service providers as described below. The collection of that information is necessary for entering into and performance of this Agreement. Therefore, if you do not consent to the collection, use, disclosure and retention of your personal information, you may not accept or use a Card.

DETAILED TERMS AND CONDITIONS:

- **'Agreement'** means this Virtual Universal Prepaid Mastercard Card Cardholder Agreement between Peoples Trust Company and the Cardholder and all documents that are expressly referred to herein, which govern your use of the Virtual Universal Prepaid Mastercard.
- **'Amendment'** refers to any change to a term or condition of this Agreement or to the addition of a new term or condition, including increasing or adding new fees.
- **'Applicable Law'** means the Trust and Loan Companies Act (Canada), the Personal Information Protection and Electronic Documents Act (Canada), the Act Respecting the Protection of Personal Information in the Private Sector (Québec), the Consumer Protection Act (Québec), the Proceeds of Crime (Money Laundering) and Terrorist Financing

Act (PCMLTFA), Canada's Anti-Spam Legislation (CASL), PCI DSS or any other statute, regulation or operating rule of any Governmental Authority or any other regulatory authority that Peoples Trust Company and the Program Sponsor are subject to, or any bylaw, operating rule or regulation of Mastercard.

- **'Balance'** means the amount of the funds that are associated with the Card.
- **'Card'** refers to the Virtual Universal Prepaid Mastercard Card accepted or used by the Cardholder.
- **'Cardholder'** means you or any other individual who has received, activated, or used the Card.
- **'Foreign Exchange Fee'** means the foreign exchange fee we charge when you complete transactions in a currency other than Canadian dollars.
- **'Governmental Authority'** means any federal, provincial, territorial, regional, municipal or local governmental authority, quasi-governmental authority (including the Office of the Superintendent of Financial Institutions), government organization, commission, board, professional agency, tribunal, organization, or any regulatory, administrative or other agency, or any political or other subdivision, department, or branch of any of the foregoing, in each case to the extent it has jurisdiction over Peoples Trust Company and/or the Program Sponsor or any person, property, transaction, activity, event or other matter related to this Agreement. The above definition is deemed to include any interim or permanent transferee or successor of a Government Authority's underlying mandate, function or activity.
- **'Mastercard'** means Mastercard Incorporated, and its successors and assigns.
- **'Mastercard Conversion Rate'** means the rate that we pay to Mastercard to convert foreign currency to Canadian currency plus the Foreign exchange charge.
- **'PCI DSS'** means a multifaceted security standard defined by Payment Card Industry Security Standards Council and includes requirements for security management, policies, procedures, network architecture, software design and other critical protective measures.
- **'Peoples Trust'** means Peoples Trust Company and its affiliates, successors and assigns.
- **'POS'** means point of sale, where you can use the Card to purchase goods or services from an ecommerce or Mail Order/Telephone Order (MOTO) merchant.
- **'Program Sponsor'** means the business or organization that has provided the Card to you as part of such Program Sponsor's loyalty, award or promotion program.
- **'Transaction Amount'** is the amount that is debited from the Balance in connection with the Cardholder's use of the Card to purchase goods or services, which includes the amount of the Balance to be transferred, the Card service charges and the taxes imposed to complete the transaction.
- **'we', 'us', and 'our'** mean Peoples Trust Company, and our successors, subsidiaries, affiliates or assignees.
- **'Website'** means www.myprepaidcenter.com.
- **'you', 'your', and 'yours'** each mean the Cardholder.

Acceptance: This Agreement constitutes a binding agreement between you and us with respect to the terms of use of the Card. The Cardholder may make purchases with the Card up to the amount of the Card in accordance with this Agreement, subject to any fees payable under the Agreement.

The Prepaid Mastercard Card: The Card is a prepaid Mastercard that can be used anywhere that Mastercard is accepted for e-commerce or Mail Online Telephone Order transactions, subject to the terms of this Agreement.

Activating the Card: The Card cannot be used for any purpose until it has been activated and signed by you on the back of the Card where indicated. Whether or not the Card has an activation sticker adhered to the Card face, you must sign the back of the Card.

Ownership and Use of the Card: To use the Card, simply present the Card or enter the Card information at the time of payment, and sign the receipt with the same signature you used when you signed the Card. The Card can be used to pay the full amount of the purchase and applicable taxes, so long as the Balance remaining on the Card is sufficient. The Card is, and will remain, our property. The Card is not a credit card, charge card, or debit card, and its usage will not enhance nor improve your credit rating. No interest dividends or other earnings or returns will be paid on the Card. Neither the Card nor the Balance is a deposit account. You have no right to write cheques on, or demand repayment of, the outstanding Balance on the Card, but are strictly limited to the right to use the Card, in accordance with this Agreement, as payment for goods and services from merchants who accept Mastercard. If you wish to make Internet, mail, or phone order purchases, you must go to the Website and register your postal code prior to performing the Internet, mail, or phone order transaction. As you use the Card, the Card's Balance will be reduced by the full amount of each purchase including taxes, charges and other fees, if any. If you use the Card for card-not-present transactions (for example, transactions performed by Internet, mail or phone), the legal effect is the same as if you used the physical Card. We may, in our sole discretion, cancel or suspend any features or services of the Card at any time, with or without cause, with thirty (30) days' notice to you or as otherwise required by Applicable Law. You must surrender the Card to us immediately upon request by us.

You are solely and completely responsible for the possession, use, and control of the Card. If you authorize another person to use the Card, you agree, to the extent permitted by law, that you will be liable for all transactions arising from use of the Card by such person. You should retain the receipt as a record of the transaction. You agree that we are not required to verify the signature on any sales draft prepared in connection with a transaction on the Card, and we may

authorize and process a transaction even if the signature on the sales draft is different than the signature on the Card. You do not have the right to stop the payment of any transaction you conduct with the Card. We are not liable to you for declining authorization for any transaction, regardless of our reason.

Some merchants (including, but not limited to, restaurants, hotels, or car rental companies) may pre-authorize the transaction amount for the purchase amount plus up to 20% (or more) above the purchase amount to ensure that there are sufficient funds available on the Card to cover any tips or incidental expenses. In such cases, your transaction will be declined if the Card Balance will not cover the transaction amount plus the additional amount.

A pre-authorization will place a 'hold' on an amount of your available Card funds until the merchant sends us the final payment amount of your purchase. Once the final payment amount is received, the pre-authorization amount on hold in excess of that final payment amount will be released. A hold is typically removed within ten (10) days for most standard merchants, and within thirty (30) days for hotels, cruise lines and car rental agencies. During the hold period, you will not have access to the pre-authorized amount.

Information About Balance: It is your responsibility to ensure that there is a sufficient Balance on the Card to cover transactions plus any pre-authorized amounts. To obtain the current Balance amount, or the transaction history, call customer service at **1-888-371-2109**, toll free in Canada and U.S. If outside Canada or the U.S., call **1-339-234-6415**, toll free or visit the Website. The Card Balance will reflect all transactions that have been posted to our system. **You are not allowed to exceed the Balance for any transaction.**

If you attempt to use the Card when there is insufficient Balance available to cover the full Transaction Amount, the transaction in most instances will be declined. However, if due to a systems malfunction or for any reason whatsoever, a transaction occurs despite insufficient Balance on the Card, creating a negative amount, you agree to reimburse us, upon request, for the amount of the Transaction Amount in excess of the Balance.

Transactions Made in Foreign Currencies: We convert transactions, made in a foreign currency, to Canadian dollars using the Mastercard Conversion Rate in effect on the day the transaction is posted to the Card. The Mastercard Conversion Rate in effect on the posting date may differ from the rate in effect on the date of the transaction.

However, if a foreign currency transaction is refunded to the Card, the Mastercard Conversion Rate used to convert your refund to Canadian dollars for the Card is the rate that we pay to Mastercard minus the Foreign exchange charge. Additionally, the rate that we pay to Mastercard may not be the same as the rate that existed on the date the transaction was refunded. For these reasons, the amount that is credited to the Card for a refund of a foreign currency transaction will, in most cases, be less than the amount that was originally charged to the Card for that transaction.

Protection Against Loss, theft, or Unauthorized Use: If your Card is lost or stolen, you will be asked to provide us with your name, the Card number, the expiry date, and the original Card value and transaction history. We cannot re-issue a Card if you do not have your Card number. If you lose the Card, someone might be able to use the Balance on the Card. We will have a customer service representative or automated voice response service available seven (7) days a week, twenty-four (24) hours a day that will allow immediate cancellation of the Card upon your request. If our records show that a Balance still remains on the Card, we will cancel the Card and make such Balance amounts available to you on a re-issued Card. It may take up to 10 business days to process your re-issue request.

You agree, to the extent permitted by Applicable Law, to cooperate with us in our attempts to recover from unauthorized users and to assist in their prosecution.

Notification and Changes to Terms: Subject to the limitations of Applicable Law, we may from time to time change or remove any of the terms or conditions or add new terms or conditions to this Agreement. We will post any such changes, as well as the most recent versions of this Agreement, on the Website. As of the effective date included in any notice, the changed or new terms will apply to the Card, including, without limitation, all future transactions made using the Card. You are responsible for checking the Website for such notifications. If you continue to use of the Card after the effective date of the change, you will be deemed to have accepted the change. If you do not agree to the change, you agree to immediately stop using the Card and notify us that you are terminating this Agreement and cancelling the Card. Notwithstanding the foregoing, advance notice of any change may not be given if it is necessary to make such change immediately in order to maintain or restore the security of the Card or any related payment system or comply with Applicable Law. If such as situation does arise, then you will be given notice as soon as reasonably possible in the circumstances.

You are responsible for (i) informing us of any change in your mailing or email address, by contacting customer service at 1-888-371-2109, toll free in Canada and U.S. If outside Canada or the U.S., call 1-339-234-6415, toll free, and (ii) for checking the Website for such notifications. Notice will be deemed to be received by you five (5) days after mailing, or the next business day after electronic mail, or other electronic message or posting notice of amendment on the Website.

Personal Information Consent: By accepting or using a Card, you consent to the collection, use, disclosure and retention of your personal information by us and our service providers for purposes relating to your application for a

Card and your use of a Card (if issued to you) and as otherwise described below. The collection of that information is necessary for the entering into and performance of this Agreement. Therefore, if you do not consent to the collection, use, disclosure, and retention of your personal information, you may not accept or use a Card. As explained below, you may withdraw your consent at any time by cancelling your Card and all related services from us. The restrictions and requirements described herein do not apply to information that is aggregated or otherwise de-personalized and does not identify you.

Safeguarding Your Personal Information: We protect personal information in our possession or control from loss, theft, alteration and misuse. The safeguards employed by us to protect your personal information depend on the sensitivity, amount, distribution, format and storage of the personal information. Although technologies can make it easier for fraud to occur, we employ around the clock monitoring systems and controls to detect and prevent fraudulent activity. We also build fraud prevention measures into our due diligence processes and regularly update our fraud detection/prevention methods. While we take precautions to protect your personal information from loss, theft, alteration, or misuse, no system or security measure is completely secure. Any transmission of your personal data is at your own risk and we expect that you will use appropriate measures to protect your personal information as well.

Collecting your Personal Information: We and our service providers will collect information about you (e.g. your name, address, telephone number and date of birth) when you accept a Card and, if a Card is issued to you, we and our service providers will collect information about you and your use of the Card and related services, including information about your Card transactions (e.g. the date, amount and place of each transaction) (all collectively “**Cardholder Information**”). We and our service providers will collect your Cardholder Information directly from you and from other sources, including the Program Sponsor and third party providers of identity verification, demographic and fraud prevention services.

How We Use, Retain, and Disclose Your Personal Information: We and our service providers will use, disclose and retain your Cardholder Information to process the issuance of your Card (including to verify your identity) and, if a Card is issued to you, to provide you with services relating to your Card (including to administer your Card and to process your Card transactions), to protect against fraud and for legal compliance purposes, to perform and enforce this Agreement, to protect and enforce our legal rights and for other purposes required or permitted by Applicable Law. We will disclose your Cardholder Information to our service providers to assist us to provide services to you and to provide related services to us.

We maintain physical, electronic and procedural security measures that comply with Canadian regulations to safeguard Cardholder Information.

We and our service providers may use and store your Cardholder Information at facilities in various countries (including Canada and the United States of America). The personal information protection laws of those countries might be different from the laws of the jurisdiction in which you are located, and might permit courts, government, law enforcement and regulatory agencies and security authorities to access your Cardholder Information without notice. The laws on data protection in other jurisdictions, to which we may transfer your information, may differ from those in your jurisdiction and any personal information transferred to another jurisdiction will be subject to law enforcement and national security authorities in that jurisdiction. Subject to these laws, we will use reasonable measures to maintain protections of your personal information that are equivalent to those that apply in your jurisdiction. You hereby give your consent to such cross-border transfers (including to the United States) of such personal information to third parties for the purpose set out above.

We will use and rely on your Cardholder Information to issue and administer your Card and provide related services. We and our service providers will rely on you to ensure that your Cardholder Information is accurate, complete and up to date. You will promptly inform us (by contacting Customer Service at **1-888-371-2109**, toll free in Canada and U.S.. If outside Canada or the U.S., call **1-339-234-6415**, toll free of any changes to your Cardholder Information or if you discover any errors in your Cardholder Information. You may communicate with us through our customer service number with regards to requests to access information related to you that we have obtained. If such information is obtained from providers of identity verification data and demographic information, we will inform you of your right of access and rectification in relation to the file held by the personal information agent and will indicate to you the manner in which and the place where you may have access to the reports or recommendations and cause them to be rectified, where necessary.

We and our service providers may use your Cardholder Information (including your telephone and mobile phone numbers and your email addresses) to contact you, including by regular and electronic mail, telephone call (including by pre-recorded or artificial voice messages and automatic telephone dialling systems) and instant messaging, regarding your Card and related matters, regardless of whether you incur any long distance or usage charges as a result.

We and our service providers may monitor and record their communications and correspondence with you (including emails, online chats and telephone calls) for quality assurance, staff training and legal compliance purposes. With your consent, Peoples Trust and its service providers may share this information for audit related purposes to ensure you are receiving the best possible customer service.

Other Uses of Your Personal Information: In addition to the foregoing, if you consent to a Program Sponsor or other third party collecting and using your personal information (including Cardholder Information) for their own purposes (not as our service provider), including to send marketing and promotional messages to you, then we will not have any control over, and will not be responsible or liable for, the collection, use, disclosure and retention of your personal information by the Program Sponsor or third party, the marketing or promotional messages that they send to you, or any other wrongful act or omission by the Program Sponsor or third party.

Your Right to Access Your Personal Information: You may obtain access to the Cardholder Information we hold about you at any time and review its content and accuracy, and have it amended as appropriate; however, access may be restricted as permitted or required by law. To request access to such information, to ask questions about our privacy policies or to withdraw your consent to the collection, use and disclosure of your Cardholder Information and to cancel your Card and all related services from us, contact Customer Service at **1-888-371-2109**, toll free in Canada and U.S.. If outside Canada or the U.S., call **1-339-234-6415**, toll free. If you withdraw your consent, we will continue to collect, use, disclose and retain your Cardholder Information for as long as may be reasonably required to perform services relating to the cancellation of your Card, to protect against fraud and for legal compliance purposes, to perform and enforce this Agreement, to protect and enforce our legal rights and for other purposes required or permitted by Applicable Law.

Peoples Trust Company's Privacy Policies: Our general personal information practices are described in our privacy policy, as amended from time to time, available online at <http://www.peoplestrust.com/en/legal/privacy-security/privacy/>.

Disputes: If you believe a transaction on your Card account is incorrect, you must notify us in writing of your dispute within sixty (60) days of the transaction date. Following your notification, a form will need to be completed and faxed to the customer service team within ninety (90) days of the transaction date. You can obtain a dispute form by calling **1-888-371-2109**, toll free in Canada and U.S.. If outside Canada or the U.S., call **1-339-234-6415**, toll free and follow the prompts for lost or stolen cards. **Please note that this form must be received within ninety (90) days of the date of the disputed transaction or you will have been deemed to have accepted such transaction.**

If you identify an error in any transaction record, you must address such error with the applicable merchant. If there is any dispute in regard to purchases you make using the Card, you agree to settle such disputes with the merchant from whom the purchase was made. Please ask the merchant for any return policy that may apply to purchases made with the Card. We are not responsible for any problems you may have with any goods or services that you purchase with your Card, whether with regard to quality, safety, legality, or any other aspect of your purchase. If you are entitled to a refund for any reason for goods or services obtained with the Card, you agree to accept credits to the Balance on your Card in place of cash.

Arbitration: Subject to all other terms of this Agreement, and to the extent not prohibited by Applicable Law, you agree that any claim of any kind against us, the Program Manager, the Program Sponsor or Mastercard arising from or related to this Agreement or the use of the Card (i) shall be resolved by final and binding arbitration before a single arbitrator at Vancouver, British Columbia and (ii) shall not be brought through class or individual litigation proceedings. If such a claim is advanced by class proceeding by any other person on your behalf, you will opt out of, or not opt into, such proceedings as circumstances dictate.

Complaints: If you have a complaint or inquiry about any aspect of your Card, first attempt to resolve the complaint or inquiry by calling our toll-free customer service number at **1-888-371-2109** (Toll free in Canada and U.S.). If outside Canada or the U.S., call **1-339-234-6415** toll free. If customer service is unable to resolve the complaint or inquiry to your satisfaction, please call us at 1-855-694-6214 or submit your complaint or inquiry through the form found online at <http://www.peoplestrust.com/en/about-us/contact/>. We will do our best to resolve your complaint or inquiry. If for some reason we are unable to resolve the issue to your satisfaction, you may refer your inquiry or complaint to the Ombudsman for Banking Services and Investments at 1-888-451-4519 for resolution.

Financial Consumer Agency of Canada (FCAC)

The Financial Consumer Agency of Canada supervises all federally regulated financial institutions, which includes trust and loan companies, for compliance with federal consumer protection laws.

Trust and loan companies are legally required to have a complaint-handling process in place.

If you have a problem with a financial product or service, you may file a complaint with the responsible trust and loan company directly.

If you are not satisfied with how your complaint has been handled or 90 days has passed since you made your complaint, you can escalate the complaint to the following External Complaints Body:

Ombudsman for Banking Services and Investments

20 Queen Street West, Suite 2400

P.O. Box 8

Toronto, ON M5H 3R3

Telephone: 1-888-451-4519 (toll-free)

Email: ombudsman@obsi.ca

Website: <https://www.obsi.ca/>

If you want to know your rights or need information about the complaint-handling process of a trust and loan company, you may contact FCAC by online form, mail, or telephone. FCAC uses information from consumer enquiries to support its mandate.

Web site: www.canada.ca/fcac

Online form: <https://www.canada.ca/en/financial-consumer-agency/corporate/contact-us.html>

Phone:

For service in English: 1-866-461-FCAC (3222)

For service in French: 1-866-461-ACFC (2232)

For calls from outside Canada: 613-960-4666

Teletypewriter (TTY): 1-866-914-6097 / 613-947-7771

Video Relay Service: FCAC welcomes Video Relay Service (VRS) calls. You do not need to authorize the relay service operator to communicate with FCAC.

Visit <https://srvcanadavrs.ca/en/> to learn more.

Mailing address:

Financial Consumer Agency of Canada

427 Laurier Avenue West, 5th Floor

Ottawa ON K1R 7Y2

Cancellation: You may at any time terminate this Agreement by calling Customer Service at 1-888-371-2109, toll free in Canada and U.S. If outside Canada or the U.S., call 1-339-234-6415, toll free. We may terminate this Agreement at any time, with or without cause. Upon Agreement cancellation, your Card will also be cancelled, and you should destroy it immediately.

We may terminate this Agreement at any time, at which time you will immediately cease using the Card or as we direct, provided that if you are not in default of your obligations under this Agreement, we will notify you in writing at least sixty (60) days before the date of termination. We or our Program Sponsor will reimburse you any remaining Balance on the Card less outstanding fees. Despite any termination of this Agreement, you must fulfil all of your obligations under this Agreement.

No Warranty of Availability or Uninterrupted Use: FROM TIME TO TIME CARD SERVICES MAY BE INOPERATIVE, AND WHEN THIS HAPPENS, YOU MAY BE UNABLE TO USE YOUR CARD OR OBTAIN INFORMATION ABOUT THE BALANCE ON YOUR CARD. PLEASE NOTIFY US IF YOU HAVE ANY PROBLEMS USING YOUR CARD. YOU AGREE THAT WE ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY INTERRUPTION OF SERVICE.

Third Party Claims: In the event we reimburse you for a refund claim you have made, or if we otherwise provide you with a credit or payment with respect to any problem arising out of any transaction made with the Card, you are automatically deemed to assign and transfer to us any rights and claims (excluding tort claims) that you have, had or may have against any third party for an amount equal to the amount we have paid to you or credited to your Card. You agree that you will not pursue any claim against or reimbursement from such third party for the amount that we paid or credited to your Card, and that you will cooperate with us if we decide to pursue the third party for the amount paid or credited to you. If we do not exercise our rights under this section, we do not give up our rights to exercise them in the future.

Disclaimer of Warranties: EXCEPT AS EXPRESSLY OTHERWISE PROVIDED IN THIS AGREEMENT AND EXCEPT FOR ANY APPLICABLE WARRANTIES SET OUT IN THE CONSUMER PROTECTION ACT (QUÉBEC), WE MAKE NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES OF ANY KIND TO YOU, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING ANY SUBJECT MATTER OF THIS AGREEMENT, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR THOSE ARISING BY STATUTE OR OTHERWISE IN LAW OR FROM A COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE.

Limitation of Liability: EXCEPT IN QUÉBEC, OR AS EXPRESSLY REQUIRED BY THIS AGREEMENT OR APPLICABLE LAW, WE WILL NOT BE LIABLE TO YOU FOR PERFORMING OR FAILING TO PERFORM ANY OBLIGATION UNDER THIS AGREEMENT UNLESS WE HAVE ACTED IN BAD FAITH. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, WE WILL NOT BE LIABLE TO YOU FOR DELAYS OR MISTAKES RESULTING FROM ANY CIRCUMSTANCES BEYOND OUR CONTROL, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ACTS OF GOVERNMENTAL AUTHORITIES, NATIONAL EMERGENCIES, INSURRECTION, WAR, RIOTS, FAILURE OF MERCHANTS TO PERFORM OR PROVIDE SERVICES, FAILURE OF COMMUNICATION SYSTEMS, OR FAILURES OF OR DIFFICULTIES WITH OUR EQUIPMENT OR SYSTEMS. ALSO WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, WE WILL NOT BE LIABLE TO YOU FOR ANY DELAY, FAILURE OR MALFUNCTION ATTRIBUTABLE TO YOUR EQUIPMENT,

ANY INTERNET SERVICE, ANY PAYMENT SYSTEM OR ANY CUSTOMER SERVICE FUNCTION. IN THE EVENT THAT WE ARE HELD LIABLE TO YOU, YOU WILL ONLY BE ENTITLED TO RECOVER YOUR ACTUAL AND DIRECT DAMAGES. IN NO EVENT WILL YOU BE ENTITLED TO RECOVER ANY INDIRECT, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY OR SPECIAL DAMAGES (WHETHER IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), EVEN IF YOU HAVE ADVISED US OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

INDEMNITY: YOU WILL DEFEND, INDEMNIFY AND HOLD HARMLESS PEOPLES TRUST AND PEOPLES TRUST'S SERVICE PROVIDERS, THEIR RESPECTIVE AFFILIATES AND EACH OF THEIR RESPECTIVE DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OTHER REPRESENTATIVES, SUCCESSORS AND ASSIGNS (COLLECTIVELY, THE "INDEMNIFIED PARTIES") FROM AND AGAINST ANY AND ALL CLAIMS, COMPLAINTS, DEMANDS, INVESTIGATIONS, ACTIONS, SUITS AND PROCEEDINGS BY ANY PERSON, INCLUDING ANY REGULATORY AUTHORITY OR CARD USER (EACH A "THIRD PARTY CLAIM/PROCEEDING") AND ALL RESULTING LIABILITIES AND OBLIGATIONS (INCLUDING DAMAGES, ADMINISTRATIVE MONETARY PENALTIES, FINANCIAL SANCTIONS, SETTLEMENT PAYMENTS, EXPENSES AND COSTS, INCLUDING LEGAL FEES) ARISING FROM, CONNECTED WITH OR RELATING TO ANY OF THE FOLLOWING: (A) THE USE OF A CARD BY YOU OR ANY OTHER PERSON; OR (B) ANY NEGLIGENCE, MISCONDUCT OR BREACH OF THIS AGREEMENT BY YOU OR ANY PERSON FOR WHOM YOU ARE RESPONSIBLE UNDER THIS AGREEMENT OR AT LAW. NOTWITHSTANDING THE FOREGOING, THE INDEMNIFIED PARTIES RETAIN THE RIGHT TO PARTICIPATE (WITH COUNSEL OF THEIR OWN SELECTION AT THEIR SOLE COST AND EXPENSE) IN THE DEFENSE OF AND SETTLEMENT NEGOTIATIONS RELATING TO ANY THIRD-PARTY CLAIM/PROCEEDING.

Website and Availability: Although considerable effort is made to ensure that our Website and other operational and communications channels available around the clock, we do not warrant these channels to be available and error free at all times. You agree that we will not be responsible for temporary interruptions in service due to maintenance, Website changes, or failures, nor will we be liable for extended interruptions due to failures beyond our control, including but not limited to the failure of interconnecting and operating systems, computer viruses, forces of nature, labour disputes and armed conflicts. **We will not bear any liability, whatsoever, for any damage or interruptions caused by any computer viruses that may affect your computer or other equipment. You agree to act responsibly with regard to the Website and its use. You will not violate any laws, interfere or disrupt computer networks, impersonate another person or entity, violate the rights of any third party, stalk, threaten or harass anyone, gain any unauthorized entry, or interfere with the Website's systems and integrity.**

Assignment: At our sole discretion, we may assign our rights and responsibilities under this Agreement at any time and without notice to you. If we do make such an assignment, then this Agreement will remain binding on you and your respective executors, administrators, successors, representatives and permitted assigns.

Entire Agreement: This Agreement sets forth the entire understanding and Agreement between you and us, whether written or oral, with respect to the subject matter hereof and supersedes any prior or contemporaneous understandings or Agreements with respect to such subject matter.

Governing Law: The parties agree that any claim or action brought pursuant to this Agreement will be brought in the exclusive jurisdiction of the courts of British Columbia and this Agreement will be construed in accordance with and governed by the laws of the Province of British Columbia and the laws of Canada applicable therein.

FOR RESIDENTS OF QUÉBEC ONLY: The parties attorn to the jurisdiction of Québec and this Agreement will be construed in accordance with and governed by the laws of the province of Québec and the laws of Canada applicable therein.

Language (FOR RESIDENTS OF QUÉBEC ONLY): You acknowledge you were offered the choice to enter into this Agreement in French or English. You have selected to enter into this Agreement in English, after being provided with the French version. Therefore, you agree that this Agreement and any document related to it, including notices, will be in English only. Vous reconnaissez qu'on vous a offert le choix de conclure la convention en français ou en anglais. Vous avez choisi de conclure la convention en anglais, après avoir reçu la version française. Par conséquent, vous acceptez que la convention et tous les documents qui s'y rattachent, y compris les avis, soient en anglais seulement.

English Language: The parties have expressly required that this Agreement, and any communications, other contracts, documents and notices relating to this Agreement be drafted in the English language only. Les parties ont expressément exigé que la présente convention et toute communication, autres contrats, documents et avis qui y sont afférents soient rédigés dans la langue anglaise seulement.

Section Headings: Section headings in this Agreement are for convenience of reference only, and will not govern the interpretation of any provision of this Agreement.

Severability: If any of the terms of this Agreement are invalid, changed by Applicable Law or declared invalid by order of court or regulatory authority, the remaining terms of this Agreement will not be affected, and this Agreement will be interpreted as if the invalid terms had not been included in this Agreement.

Contact Information: If you have questions regarding the Card, or need to report unauthorized use of your Card, you may call customer service at **1-888-371-2109**, toll free in Canada and U.S. If outside Canada or the U.S., call **1-339-234-6415**, toll free. For queries, other than unauthorized use, write to: Cardholder Services, P.O. Box 9018 Coppel, TX 75019. You may also reach Peoples Trust Company at 1-855-694-6214 or write to: 888 Dunsmuir St #1400, Vancouver, BC V6C 3K4 Canada.

Mastercard is a registered trademark, and the circles design is a trademark of Mastercard International Incorporated.

Updated: 03/30/2026

Convention régissant l'utilisation de la carte prépayée Virtual Universal Mastercard^{MD}

Veuillez lire attentivement la présente convention et en conserver une copie dans vos dossiers.

Les modalités ci-après régissent l'utilisation de la carte prépayée Virtual Universal Mastercard. En acceptant et en utilisant la carte, vous signifiez votre acceptation de ces modalités et des frais qui y sont prévus. Les cartes sont émises dans le cadre de programmes de récompense, de promotion ou de fidélisation sans contrepartie de votre part.

SOMMAIRE DE LA DIVULGATION DE L'INFORMATION (les modalités détaillées suivront) :

Émetteur de la carte : La présente carte est émise par la Compagnie de Fiducie Peoples sous licence de Mastercard International Incorporated.

Renseignements sur la carte et solde : Pour connaître la date d'expiration de la carte, si vous avez des questions concernant le solde de la carte ou pour déposer une plainte, veuillez communiquer avec notre service à la clientèle au **1-888-371-2109** (sans frais au Canada et aux États-Unis). (Si vous êtes à l'extérieur du Canada ou des États-Unis, veuillez composer le **1-339-234-6415** gratuitement, ou visitez le site Web www.myprepaidcenter.com sans frais.

Restrictions relatives à la carte :

- Il ne peut y avoir qu'un seul titulaire par Carte.
- Les titulaires de Carte doivent avoir atteint l'âge de la majorité dans la province ou le territoire où vous achetez, recevez, activez ou demandez la Carte.
- L'utilisation de la carte dans certains pays pourrait être restreinte par la loi.
- Vous ne pouvez pas ajouter de fonds au solde de la carte.
- Vous ne pouvez utiliser la carte pour effectuer un paiement à la pompe.
- La carte n'est pas admissible à la protection « Responsabilité zéro » (<https://www.mastercard.com/ca/fr/personal/protection-and-security/zero-liability-protection.html>).
- Il est interdit d'utiliser votre carte pour encourager ou commettre des activités illégales.
- Cette carte ne peut pas être utilisée pour échanger contre de l'argent ni pour retirer de l'argent en espèce.
- Vous ne pouvez pas vous opposer au paiement d'une transaction effectuée avec la carte.
- Vous ne pouvez pas annuler la carte, sauf indication contraire dans la présente convention ou en vertu des lois applicables.
- Vous ne pouvez pas utiliser votre carte pour effectuer des paiements par prélèvements automatiques réguliers, en vertu desquels vous autorisez une compagnie ou organisation à prélever des fonds sur votre carte. Tous les paiements par prélèvements automatiques seront rejetés, et la Compagnie de Fiducie Peoples n'assumera aucune responsabilité à l'égard des frais que vous aurez engagés le cas échéant à cet égard.
- La carte est soumise à des limites maximales de transaction, comme indiqué ci-dessous. La Compagnie de Fiducie Peoples peut modifier ces limites conformément à la loi applicable et publiera un avis sur www.myprepaidcenter.com au moins trente (30) jours avant la date d'entrée en vigueur de cette modification. La modification entrera en vigueur à la date indiquée dans l'avis. Votre utilisation continue de la carte après l'entrée en vigueur de la modification des limites sera considérée comme votre acceptation de cette modification.

Limites	
Solde maximum de la carte	999,99 \$
Solde maximum de la carte (remise)	10,000 \$
Montant quotidien maximum utilisé à un point de vente	999,99 \$

*La limite de la carte dépend du solde de celle-ci

Remarque : Votre carte peut être désactivée à n'importe quel moment si nous soupçonnons qu'il pourrait y avoir fraude relativement à la carte elle-même ou à l'utilisation de celle-ci. De plus, les fonds chargés sur la Carte pourraient ne pas être disponibles pendant les vingt-quatre (24) premières heures suivant l'achat.

Expiration de la carte et accès aux fonds : La carte a une date d'expiration. Les fonds expireront le dernier jour civil du mois associé à la carte. Après expiration, la carte sera nulle et ne sera pas remplacée. Si vous êtes au Québec, votre droit d'utiliser les fonds chargés sur cette Carte n'expire pas et nous remplacerons votre Carte sur demande, à partir de la date d'expiration indiquée sur la face de la Carte, sans frais. Communiquez avec le service à la clientèle au 1-833-293-7721 pour demander une Carte de remplacement, que vous devriez recevoir dans les 14 jours ouvrables suivant votre demande.

Frais : Le tableau suivant dresse une liste des frais qui pourraient être imposés sur votre carte. Vous reconnaissez avoir été informé de l'existence de ces frais et convenez d'acquitter tous les frais sous le régime de la présente Convention.

Frais [†]	
Frais de change	2 %
Remplacement de carte (perdue ou volée)	6,95 \$
Frais de conversion de la carte virtuelle en carte plastique ^{††}	3,00 \$
Frais de courrier express pour la Carte plastique.	20,00 \$

[†]Sujet aux changements. Voir les modalités détaillées pour plus de renseignements.

^{††} Le titulaire de la carte peut choisir de convertir leur carte virtuelle en une carte plastique. Une fois changé, le compte de la carte virtuelle sera fermé et un nouveau numéro de carte sera fournie pour la carte plastique. Tous les fonds de la carte virtuelle seront transférés à la carte plastique, moins des d'autres frais en attente, et le frais de conversion de la carte virtuelle en carte plastique.

Les fonds chargés sur la carte ne sont pas assurés par la Société d'assurance-dépôts du Canada (SADC).

Carte perdue ou volée : Vous devez prendre toutes les mesures raisonnables pour protéger la carte contre la perte, le vol ou l'utilisation non autorisée. Si la carte a été perdue ou volée, ou si vous avez des raisons de croire que quelqu'un a effectué une transaction non autorisée avec la carte ou pourrait tenter d'utiliser la carte sans votre permission, vous devez immédiatement appeler le service à la clientèle au **1-888-371-2109**, sans frais au Canada et aux États-Unis. Si vous êtes à l'extérieur du Canada ou des États-Unis, composez le **1-339-234-6415**, sans frais. Vous êtes seul responsable de toutes les transactions effectuées avec la carte avant nous en avoir informé.

Transactions mixtes : Si le solde de votre carte est insuffisant pour couvrir le plein montant d'une transaction, vous pouvez demander au commerçant l'autorisation d'effectuer une transaction mixte, dans lequel cas vous utiliserez votre carte pour acquitter une partie du coût de la transaction et un autre mode de paiement pour acquitter le solde restant (p. ex. argent comptant, chèque, carte de crédit ou de débit). Si vous ne dites pas au commerçant que vous souhaitez effectuer un paiement mixte avant que la carte ne soit glissée dans le lecteur, votre carte sera peut-être refusée. Certains commerçants peuvent exiger que le solde de la transaction soit réglé en argent comptant. Les commerçants ne sont pas tenus d'accepter les transactions mixtes, et certains d'entre eux pourraient ne pas les accepter.

Responsabilités clés des titulaires de carte :

- Vous devez activer la carte comme instruit au moment de recevoir la carte.
- Vous devez nous remettre votre carte dès que nous vous en faisons la demande.
- Il vous incombe de veiller à ce qu'il y ait suffisamment de fonds sur la carte pour couvrir les transactions faites avec la carte.
- Si vos informations, associées avec la carte changent, vous devez nous informer de toute modification.
- Si vous vous apercevez que vos informations associées avec la carte ne sont pas correctes, vous devez nous communiquer les informations correctes.
- Si vous constatez une erreur, une omission ou un signe de fraude ou d'utilisation non autorisée dans un relevé de transaction, vous devez en informer le commerçant avec lequel vous avez effectué la transaction ou nous faire part de vos préoccupations en appelant le numéro du service à la clientèle. Veuillez fournir toutes les informations pertinentes relatives à la transaction.
- Si vous croyez qu'une transaction portée à votre compte est erronée, vous devez nous en informer par écrit dans les soixante (60) jours de la date de la transaction.
- Vous devez seulement utiliser nos ressources en ligne comme indiqué dans la section 'Site Web et Disponibilité', ci-dessous.

Renseignements personnels : En acceptant la Carte, vous consentez à la collecte, à l'utilisation, à la divulgation et à la conservation de vos renseignements personnels par la Compagnie de Fiducie Peoples et ses prestataires de services, tel que décrit ci-dessous. La collecte de ces renseignements est nécessaire à la conclusion et à l'exécution de la présente Convention. Par conséquent, si vous ne consentez pas à la collecte, à l'utilisation, à la divulgation et à la conservation de vos renseignements personnels, vous ne pouvez pas accepter ou utiliser la Carte.

MODALITÉS DÉTAILLÉES :

Définitions :

- « **Convention** » désigne la Convention régissant la présente carte prépayée Virtual Universal Mastercard qui a été conclue entre la Compagnie de Fiducie Peoples et le titulaire, ainsi que tous les documents qui y sont mentionnés expressément, lesquels régissent l'utilisation de la carte prépayée Virtual Universal Mastercard.

- « **Modification** » désigne les changements apportés aux modalités énoncées dans la présente Convention ou l'ajout d'une nouvelle modalité, ce qui inclut la hausse de frais existants ou l'ajout de nouveaux frais.
- « **Lois applicables** » désigne la Loi sur les sociétés de fiducie et de prêt (Canada), la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (Canada), la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (Québec), la Loi sur la protection du consommateur (Québec), la Loi sur le recyclage des produits de la criminalité et le financement des activités terroristes (LRPCFAT), la Loi canadienne anti-pourriel (LCAP), les normes PCI DSS ou tout autre texte de loi, règlement ou règle d'exploitation adopté par un organisme gouvernemental ou tout autre organisme de réglementation auquel la Compagnie de Fiducie Peoples et le promoteur du programme sont assujettis, ou tout autre règlement administratif, règle d'exploitation ou règlement de Mastercard.
- « **Solde** » signifie le montant des fonds disponibles sur la carte.
- « **Carte** » désigne la carte prépayée Virtual Universal Mastercard activée, signée ou utilisée par le titulaire.
- « **Titulaire de carte** » vous désigne vous ou toute autre personne qui reçoit, active, signe ou utilise la carte.
- « **Frais de change** » désigne les frais de change que nous facturons lorsque vous effectuez des transactions dans une devise autre que le dollar canadien.
- « **Autorité gouvernementale** » s'entend d'une autorité gouvernementale ou quasi gouvernementale, d'une organisation gouvernementale, d'une cour, d'une commission, d'un conseil, d'un ordre professionnel, d'un tribunal administratif, d'un organisme de réglementation, administratif ou autre, fédéral, provincial, territorial, régional, municipal ou local (notamment le Bureau du surintendant des institutions financières), ou d'une sous-division, d'un service ou d'une direction politique ou autre de l'un des organismes qui précèdent, dans chaque cas dans la mesure où il est compétent à l'égard de la Compagnie de Fiducie Peoples et/ou du promoteur du programme, ou de toute personne, propriété, transaction, activité, de tout événement ou de toute autre question se rapportant à la présente Convention. La définition qui précède est réputée inclure le successeur ou cessionnaire temporaire ou permanent du mandat, des fonctions ou de l'activité fondamentaux d'une autorité gouvernementale.
- « **Mastercard** » désigne Mastercard Incorporated et ses successeurs et ayants droit.
- « **Taux de conversion Mastercard** » s'entend du taux que nous payons à Mastercard pour la conversion de devises étrangères en dollars canadiens, plus le taux de change.
- « **Norme PCI DSS** » désigne une norme de sécurité à plusieurs niveaux définie par le Conseil des normes de sécurité PCI, et inclut des conditions relatives à la gestion, aux politiques, aux procédures, à l'architecture de réseau, à la conception logicielle et à d'autres mesures de protection essentielles à la sécurité.
- « **la Compagnie de Fiducie Peoples** » désigne la Compagnie de Fiducie Peoples et ses sociétés affiliées, successeurs et ayants droit.
- « **PDV** » désigne le point de vente où vous pouvez utiliser la carte pour acheter des biens ou des services auprès d'un commerçant en lignes ou postal, ou par téléphone.
- « **Promoteur du programme** » désigne l'entreprise ou l'organisation qui vous a remis la carte dans le cadre de son programme de fidélisation, de récompense ou de promotion.
- « **Montant de la transaction** » désigne le montant qui est prélevé sur le solde par suite d'une utilisation par le titulaire pour acheter des biens ou des services, et qui inclut le montant du solde à transférer, les frais de service de la carte et les taxes imposées pour effectuer la transaction.
- « **Nous** », « **notre** », et « **nos** » désignent la Compagnie de Fiducie Peoples et ses successeurs, concessionnaires, affiliés et cessionnaires.
- « **Site Web** » désigne le www.myprepaidcenter.com
- « **Vous** », « **votre** », et « **vos** » désignent le titulaire de la carte.

Acceptation : La présente Convention constitue une entente qui lie vous et nous quant aux modalités d'utilisation de la carte. Le titulaire de la carte peut effectuer des achats avec la carte jusqu'à concurrence du montant de la carte, conformément au présent contrat, sous réserve des frais payables en vertu du contrat.

Carte prépayée Mastercard : Votre carte est une carte prépayée Mastercard qui peut être utilisée là où Mastercard est acceptée, y compris par commande postale, en ligne, au téléphone et chez les commerçants au détail au PDV, sous réserve des modalités de la présente Convention.

Activation de la carte : La carte ne peut être utilisée à aucune fin tant qu'elle n'a pas été activée et signée par vous à l'endroit indiqué au dos de la carte. Que la carte comporte ou non un autocollant d'activation collé sur sa face, vous devez signer le dos de la carte.

Propriété et utilisation de la carte : Pour utiliser la carte, il suffit de la présenter ou d'entrer ses informations au moment du paiement, puis de signer le reçu avec la même signature que celle utilisée lors de la souscription de la carte. La carte peut être utilisée pour payer le montant total de l'achat et les taxes applicables, à condition que le solde restant sur la carte soit suffisant. La carte est et restera notre propriété. La carte n'est pas une carte de crédit, une carte de paiement ou une carte de débit, et son utilisation n'améliorera pas votre cote de crédit. Aucun intérêt, dividende ou autre gain ou rendement ne sera versé sur la carte. Ni la carte ni le solde ne constituent un compte de dépôt. Vous n'avez pas le droit

d'émettre des chèques ou d'exiger le remboursement du solde impayé de la carte, mais vous êtes strictement limité au droit d'utiliser la carte, conformément au présent contrat, pour payer des biens et des services auprès de commerçants qui acceptent Mastercard. Si vous souhaitez effectuer des achats par Internet, par courrier ou par téléphone, vous devez vous rendre sur le site Web et enregistrer votre code postal avant d'effectuer la transaction par Internet, par courrier ou par téléphone. En utilisant la carte, le solde de celle-ci sera réduit du montant total de chaque achat, y compris les taxes, les redevances et autres frais, le cas échéant. Si vous utilisez la carte pour des transactions sans présentation physique de la carte (par exemple, des transactions effectuées par Internet, par courrier ou par téléphone), l'effet juridique est le même que si vous utilisiez la carte physique. Nous pouvons, à notre seule discrétion, annuler ou suspendre toute fonctionnalité ou tout service de la Carte à tout moment, avec ou sans motif, moyennant un préavis de trente (30) jours ou conformément à la loi applicable. Vous devez nous remettre la carte immédiatement à notre demande.

Vous êtes seul et entièrement responsable de la possession, de l'utilisation et du contrôle de la carte. Si vous autorisez une autre personne à utiliser la carte, vous acceptez, dans la mesure permise par la loi, d'être responsable de toutes les transactions résultant de l'utilisation de la carte par cette personne. Vous devez conserver le reçu comme preuve de la transaction. Vous acceptez que nous ne soyons pas tenus de vérifier la signature figurant sur tout bordereau de vente établi dans le cadre d'une transaction effectuée avec la carte, et que nous puissions autoriser et traiter une transaction même si la signature figurant sur le bordereau de vente est différente de celle figurant sur la carte. Vous n'avez pas le droit d'arrêter le paiement d'une transaction que vous effectuez avec la carte. Nous ne sommes pas responsables envers vous du refus d'autorisation d'une transaction, quelle qu'en soit la raison.

Certains commerçants (y compris, mais sans s'y limiter, les restaurants, les hôtels ou les sociétés de location de voitures) peuvent préautoriser le montant de la transaction pour le montant de l'achat plus jusqu'à 20 % (ou plus) au-dessus du montant de l'achat afin de s'assurer que la carte dispose de fonds suffisants pour couvrir les pourboires ou les frais accessoires. Dans ce cas, votre transaction sera refusée si le solde de votre carte ne couvre pas le montant de la transaction plus le montant supplémentaire.

Une préautorisation bloquera un montant de vos fonds disponibles sur votre carte jusqu'à ce que le commerçant nous envoie le montant final de votre achat. Une fois le montant final reçu, le montant de la préautorisation bloqué qui dépasse ce montant final sera débloqué. La retenue est généralement levée dans un délai de dix (10) jours pour la plupart des commerçants standard, et dans un délai de trente (30) jours pour les hôtels, les compagnies de croisière et les agences de location de voitures. Pendant la période de retenue, vous n'aurez pas accès au montant préautorisé.

Renseignements sur le solde : Il vous incombe de veiller à ce qu'il y ait suffisamment de fonds sur la carte pour couvrir les transactions et tout montant d'autorisation préalable. Pour connaître le solde actuel de la carte ou pour consulter l'historique des transactions, communiquez avec le service à la clientèle en composant sans frais le **1-888-371-2109** (sans frais au Canada et aux États-Unis). (Si vous êtes à l'extérieur du Canada ou des États-Unis, veuillez composer le **1-339-234-6415** gratuitement), ou visitez le site Web. Le solde de votre carte tiendra compte de toutes les transactions qui ont été portées à notre système. **Vous ne pouvez pas dépasser le solde disponible sur votre carte pour effectuer une transaction.**

Si vous tentez d'utiliser la carte alors que le solde est insuffisant pour couvrir le montant total de la transaction, dans la plupart des cas la transaction sera refusée. Si toutefois, à cause d'une défaillance du système ou pour toute autre raison, la transaction est acceptée alors que le solde de la carte est insuffisant, ce qui crée un solde négatif, vous convenez de nous rembourser sur demande le montant de la transaction effectuée qui dépasse le solde de la carte.

Transactions en devises étrangères : Toutes les transactions en devises sont converties en dollars canadiens selon le taux de conversion Mastercard en vigueur le jour où la transaction est portée à votre carte. Le taux de conversion Mastercard en vigueur le jour où la transaction est portée à votre carte peut différer du taux en vigueur à la date de la transaction.

Toutefois, si une transaction en devises est remboursée sur votre carte prépayée Mastercard, le taux de conversion Mastercard utilisé pour convertir le montant du remboursement en dollars canadiens correspond au taux payé à Mastercard, moins les frais de change. Par ailleurs, le taux payé à Mastercard peut différer du taux en vigueur à la date de remboursement. Dans la plupart des cas, le montant du remboursement d'une transaction en devises est donc inférieur au montant initialement imputé à votre carte.

Protection contre la perte, le vol ou l'utilisation non autorisée : Si votre carte est perdue ou volée, vous devrez nous fournir votre nom, le numéro de la carte, la date d'expiration, la valeur initiale de la carte et l'historique des transactions. Nous ne pouvons pas réémettre une carte si vous ne disposez pas de son numéro. Si vous perdez votre carte, quelqu'un pourrait utiliser le solde de celle-ci. Un représentant du service à la clientèle ou un service de réponse vocale automatisé est disponible sept (7) jours sur sept, vingt-quatre (24) heures sur vingt-quatre, afin de vous permettre d'annuler immédiatement votre carte à votre demande. Si nos registres indiquent qu'il reste un solde sur la carte, nous annulerons la carte et mettrons ce solde à votre disposition sur une carte réémise. Le traitement de votre demande de réémission

peut prendre jusqu'à 10 jours ouvrables.

Vous convenez, dans les limites autorisées par la loi applicable, de collaborer avec nous dans le cadre de nos tentatives de recouvrement auprès d'utilisateurs non autorisés et de poursuites judiciaires contre eux.

Notification et modification des conditions générales : Sous réserve des limites de la loi applicable, nous pouvons, de temps à autre, modifier toute clause ou condition de la présente Convention ou en ajouter une nouvelle, y compris augmenter ou ajouter de nouveaux frais. Comme l'exige la loi applicable, un avis de toute modification vous sera envoyé à l'adresse postale ou courriel la plus récente que nous avons enregistrée pour vous. Nous devons, au moins trente (30) jours avant l'entrée en vigueur de l'Amendement, vous envoyer un avis écrit rédigé clairement et de manière lisible, précisant seulement la ou les nouvelles clauses, ou la ou les clauses modifiées et les clauses telles qu'elles se lisaient auparavant, la date d'entrée en vigueur de l'Amendement et vos droits énoncés ci-dessous.

Vous pouvez refuser l'Amendement et révoquer la présente Convention sans frais, pénalité ni indemnité d'annulation en nous envoyant un avis à cet effet au plus tard trente (30) jours après l'entrée en vigueur de l'Amendement, si l'Amendement entraîne une augmentation de vos obligations ou une réduction des nôtres. Si vous choisissez de résilier la présente Convention, la section Résiliation de la présente Convention s'appliquera. La notification de tout Amendement sera également publiée sur le site Web au moins soixante (60) jours avant la date d'entrée en vigueur de l'Amendement, sauf indication contraire de la loi applicable. La modification prendra effet à la date indiquée dans l'avis. Vous êtes responsable de (i) nous informer de tout changement dans votre adresse postale ou courriel, en appelant le service à la clientèle au **1-888-371-2109** (sans frais au Canada et aux États-Unis). (Si vous êtes à l'extérieur du Canada ou des États-Unis, veuillez composer le **1-339-234-6415** sans frais, et (ii) pour consulter le site Web pour de telles notifications. L'avis sera considéré comme reçu par vous cinq (5) jours après l'envoi par la poste, ou le jour ouvrable suivant le courriel électronique, ou tout autre message électronique ou avis de modification publié sur le site Web.

Consentement concernant les renseignements personnels : En demandant une carte, vous nous autorisez ainsi que nos fournisseurs de services à recueillir, à utiliser, à divulguer et à conserver des renseignements personnels vous concernant à des fins liées à votre demande de carte et à votre utilisation de la carte (si une carte est émise), ainsi qu'aux fins décrites ci-dessous. La collecte de renseignements est nécessaire aux fins de la conclusion et de l'exécution de la présente Convention. Si vous n'acceptez pas que des renseignements personnels vous concernant soient recueillis, utilisés, divulgués ou conservés, vous ne pouvez pas demander ou utiliser une carte. Comme il est expliqué ci-dessous, vous pouvez à tout moment retirer votre consentement en annulant votre carte et tous les services connexes offerts par nous. Les restrictions et les exigences décrites ci-dessus ne s'appliquent pas aux renseignements agrégés ou autrement dépersonnalisés et qui ne permettent pas de vous identifier.

Protection de vos renseignements personnels : Nous protégeons les renseignements personnels que nous détenons ou dont nous avons la garde contre la perte, le vol, la falsification ou l'usage abusif. Les mesures de sécurité que nous utilisons pour protéger vos renseignements personnels dépendent de différents facteurs : degré de confidentialité, quantité, distribution, format et stockage. Même si les avancées technologiques facilitent la tâche aux fraudeurs, nous utilisons en permanence des systèmes de surveillance et des mesures de contrôle pour détecter les activités frauduleuses et les prévenir. Nous avons également intégré des mesures de prévention de la fraude dans nos procédures de vérification préalable et nous mettons régulièrement à jour nos méthodes de détection et de prévention de la fraude. Nous prenons toutes les précautions nécessaires pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol, la falsification ou l'usage abusif. Toutefois, aucun système ni aucune mesure de sécurité n'est parfaitement étanche. La transmission de vos données personnelles se fait à vos propres risques et vous devez également prendre les mesures nécessaires pour protéger vos renseignements personnels.

Collecte de vos renseignements personnels : Lorsque vous demandez une carte, nous et nos fournisseurs de services recueillons des renseignements à votre sujet (p. ex., votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre date de naissance) et, si une carte est émise à votre intention, nous et nos fournisseurs de services recueillons des renseignements à votre sujet et au sujet de l'utilisation de la carte et des services connexes, y compris des renseignements sur les transactions effectuées avec la carte (p. ex., la date et le montant des transactions ainsi que les établissements où elles ont été effectuées) (collectivement appelés les « **renseignements sur le titulaire** »). Nous et nos fournisseurs de services pouvons obtenir des renseignements personnels vous concernant directement auprès de vous et d'autres sources, y compris le promoteur du programme et des tiers fournisseurs de services d'identification, de données démographiques et de prévention des fraudes.

Utilisation de vos renseignements personnels : Nous et nos fournisseurs de services utiliserons, divulguerons et conserverons les renseignements sur le titulaire afin de traiter votre demande de carte (y compris pour vérifier votre identité) et, si une carte est émise, pour vous fournir des services en rapport avec votre carte (y compris la gestion de la carte et le traitement des transactions effectuées avec la carte), pour assurer la protection contre la fraude et la conformité à la législation, pour exécuter la présente Convention, pour protéger et appliquer nos droits légaux et pour

d'autres fins requises ou autorisées par les lois applicables. Nous divulguons les renseignements sur le titulaire à nos fournisseurs chargés de vous offrir des services et de nous offrir des services connexes.

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité matérielles, électroniques et procédurales conformes à la réglementation canadienne en matière de protection des renseignements sur les titulaires.

Nous et nos fournisseurs de services pouvons utiliser et conserver les renseignements sur le titulaire dans des installations situées dans différents pays (y compris au Canada et aux États-Unis). Les lois en matière de protection des renseignements personnels en vigueur dans ces pays peuvent être différentes de celles qui s'appliquent dans l'administration où vous résidez; il est possible que les tribunaux, les administrations publiques, les organismes d'application de la loi et de réglementation et les autorités en matière de sécurité soient autorisés à avoir accès aux renseignements sur le titulaire sans que vous en soyez avisé. Les lois sur la protection des données en vigueur dans d'autres instances dans lesquelles nous pouvons communiquer vos renseignements personnels peuvent différer de celles qui sont en vigueur dans votre instance de résidence; tous les renseignements personnels communiqués dans une autre instance sont assujettis aux lois en vigueur et aux pouvoirs des autorités chargées de la sécurité nationale dans cette instance. Dans les limites autorisées par ces lois, nous prendrons des mesures raisonnables équivalentes à celles qui sont en vigueur dans votre instance de résidence pour assurer la protection de vos renseignements personnels. Par la présente, vous acceptez que vos renseignements personnels soient transmis à des tiers outre-frontière (y compris aux États-Unis) aux fins susmentionnées.

Nous utiliserons les renseignements sur le titulaire pour émettre et gérer la carte et pour vous fournir les services connexes. Nous et nos fournisseurs de services s'en remettons à vous pour garantir l'exactitude, l'intégralité et l'actualité des renseignements sur le titulaire. Vous vous engagez à nous informer rapidement (en téléphonant au service à la clientèle au **1-888-371-2109** (sans frais au Canada et aux États-Unis). (Si vous êtes à l'extérieur du Canada ou des États-Unis, veuillez composer le **1-339-234-6415** gratuitement), pour tout changement aux renseignements sur le titulaire ou de toute information erronée. Pour demander l'accès aux renseignements personnels vous concernant que nous avons obtenus, communiquez avec nous par l'entremise de notre service à la clientèle ou de notre site Web. Si les renseignements ont été obtenus auprès de fournisseurs de données de vérification de l'identité et de données démographiques, nous vous informerons de votre droit d'accès et de modification en ce qui concerne le dossier détenu par l'agent de renseignements personnels et nous vous indiquerons la marche à suivre pour accéder aux rapports et aux recommandations et les faire corriger, s'il y a lieu.

Nous et nos fournisseurs de services pouvons utiliser les renseignements sur le titulaire (y compris votre numéro de téléphone, votre numéro de téléphone cellulaire et votre adresse de courriel) pour communiquer avec vous, y compris par la poste ordinaire et par courrier électronique, par téléphone (y compris au moyen de messages préenregistrés, de messageries par voix artificielle et de systèmes téléphoniques à composition automatique) et par messagerie instantanée, à propos de votre carte ou de questions connexes, sans égard aux frais d'interurbain ou d'utilisation qui pourraient vous être facturés.

Nous et nos fournisseurs de services pouvons surveiller et enregistrer leurs communications et leur correspondance avec vous (y compris les courriels, les conversations en ligne et les appels téléphoniques) à des fins d'assurance de la qualité, de formation du personnel et de conformité à la législation. Avec votre autorisation, la Compagnie de Fiducie Peoples et nos fournisseurs de services pourrions divulguer cette information pour des raisons de vérification afin de vous rendre le meilleur service à la clientèle possible.

Autres utilisations des renseignements personnels vous concernant : Outre ce qui précède, si vous consentez à ce que le promoteur du programme ou un autre tiers recueille et utilise vos renseignements personnels (y compris les renseignements sur le titulaire) à des fins qui lui sont propres (c.-à-d. non liées à ses fonctions de fournisseur de services), y compris pour vous envoyer des messages de marketing ou de promotion, nous n'aurons aucun pouvoir sur la collecte, l'utilisation, la divulgation et la conservation des renseignements sur le titulaire par ce tiers (ou le promoteur du programme) et ne peut donc pas être tenue responsable des actes dudit tiers à cet égard, ni des messages de marketing ou de promotion qu'il pourrait vous envoyer ou de tout acte fautif ou omission de sa part.

Droit d'accès aux renseignements personnels vous concernant : Vous pouvez accéder en tout temps aux renseignements vous concernant pour en vérifier le contenu et l'exactitude, ainsi que les faire modifier au besoin; toutefois, l'accès peut être restreint selon ce que permet ou exige la loi. Pour soumettre une demande d'accès à l'information, si vous avez des questions concernant nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels ou pour retirer votre consentement à la collecte, l'utilisation et la divulgation de données vous concernant et pour annuler votre carte et tous les services connexes que nous offrons, veuillez communiquer avec le service à la clientèle (en composant le **1-888-371-2109** (sans frais au Canada et aux États-Unis). (Si vous êtes à l'extérieur du Canada ou des États-Unis, veuillez composer le **1-339-234-6415** gratuitement). Si vous retirez votre consentement, nous continuerons de recueillir, d'utiliser, de divulguer et de conserver les renseignements sur le titulaire aussi longtemps qu'il

est raisonnablement nécessaire pour exécuter les opérations relatives à l'annulation de votre carte, à la protection contre la fraude et à la conformité à la législation, pour exécuter la présente Convention, pour protéger et appliquer nos droits et pour d'autres fins requises ou autorisées par les lois applicables.

Politiques en matière de protection des renseignements personnels de la Compagnie de Fiducie Peoples : Nos pratiques générales en matière de renseignements personnels sont énoncées dans sa Politique en matière de protection des renseignements personnels, qui est mise à jour de temps à autre (en ligne : <http://www.peoplestrust.com/fr/legale/protection-des-renseignements-personnels-et-securite/protection-des-renseignements-personnels/>).

Contestations : Si vous croyez qu'une transaction portée à votre compte est erronée, vous devez nous en informer par écrit dans les soixante (60) jours de la date de la transaction. À la suite de cet avis, un formulaire devra être rempli et fait parvenir par courriel électronique (dispute.support@bhnetwork.com) à l'équipe du service à la clientèle dans un délai de quatre-vingt-dix (90) jours suivant la date de la transaction. Vous pouvez obtenir un formulaire de contestation en composant le **1-888-371-2109** (sans frais au Canada et aux États-Unis). (Si vous êtes à l'extérieur du Canada ou des États-Unis, veuillez composer le **1-339-234-6415** gratuitement), et en suivant les messages-guides pour les cartes perdues ou volées. **Ce formulaire doit absolument nous parvenir dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la date de la transaction contestée, sans quoi le titulaire sera réputé avoir accepté la transaction.** Si vous relevez une erreur dans un relevé de transactions, vous devez porter celle-ci à l'attention du commerçant concerné. Advenant que des achats réglés au moyen de la carte soient contestés, vous acceptez de régler les différends avec le commerçant auprès duquel l'achat a été effectué. Informez-vous auprès du commerçant pour connaître sa politique en ce qui concerne le remboursement des achats réglés avec la carte. Nous ne sommes pas responsables de tout problème lié aux produits ou services achetés avec la carte, qu'il s'agisse d'un problème de qualité, de sécurité, de légitimité ou de tout autre aspect de l'achat. Si, pour quelque motif que ce soit, vous avez droit à un remboursement d'articles ou de services obtenus avec votre carte, vous consentez à accepter des crédits appliqués au solde de votre carte au lieu de recevoir de l'argent comptant.

Arbitrage : Conformément à toutes les autres modalités de la présente entente et dans la mesure des limites prévues par la loi, vous convenez que toute demande de réclamation déposée contre nous, le gestionnaire du programme, le promoteur du programme ou Mastercard et émanant de ou liée à la présente Convention ou à l'utilisation de la carte : (i) sera renvoyée à un arbitre unique à Vancouver, en Colombie-Britannique, pour un arbitrage définitif et exécutoire; et (ii) ne pourra pas donner lieu à un recours collectif ni à une quelconque poursuite devant les tribunaux. Si une tierce partie exerce un recours collectif en votre nom, vous vous engagez à vous retirer dudit recours ou à ne pas y participer, selon les circonstances.

Plaintes : Si vous avez une plainte ou une question concernant un aspect quelconque de votre carte, essayez d'abord de régler la plainte ou la demande en appelant notre service à la clientèle sans frais au **1-888-371-2109** (sans frais au Canada et aux États-Unis). Si vous êtes à l'extérieur du Canada ou des États-Unis, appelez le **1-339-234-6415** sans frais. Si le service à la clientèle ne peut pas résoudre la plainte ou la demande de renseignements à votre satisfaction, veuillez nous appeler au 1-855-694-6214 ou soumettre votre plainte ou votre demande par formulaire disponible en ligne à <https://www.peoplestrust.com/fr/a-propos-de-nous/contactez-nous/>. Nous ferons de notre mieux pour résoudre votre plainte ou votre demande. Si, pour une raison quelconque, nous ne pouvons pas résoudre le problème à votre satisfaction, vous pouvez soumettre votre demande ou votre plainte à l'ombudsman des services bancaires et des investissements au 1-888-451-4519 pour résolution.

Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC)

L'Agence de la consommation en matière financière du Canada supervise toutes les institutions financières sous réglementation fédérale, y compris les sociétés de fiducie et de prêt, pour se conformer aux lois fédérales de protection des consommateurs. Les sociétés de fiducie et de prêt sont légalement tenues d'avoir un processus de traitement des réclamations en place.

Si vous avez un problème avec un produit ou un service financier, vous pouvez déposer une plainte directement auprès de la société de fiducie et de prêt responsable.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont votre plainte a été traitée ou si 90 jours se sont écoulés depuis que vous avez déposé votre plainte, vous pouvez la faire remonter à l'organisme externe chargé des plaintes suivant :

Médiateur pour les services bancaires et les investissements

20 Queen Street West, Suite 2400

P.O. Box 8

Toronto, ON M5H 3R3

Téléphone : 1 888 451-4519 (sans frais)

Courriel : ombudsman@obsi.ca

Site Web : <https://www.obsi.ca/fr/>

Si vous souhaitez connaître vos droits ou obtenir des renseignements sur le processus de traitement des plaintes d'une société de fiducie et

de prêt, vous pouvez communiquer avec l'ACFC par formulaire en ligne, par la poste ou par téléphone. L'ACFC utilise les renseignements tirés des demandes de renseignements des consommateurs pour remplir son mandat.

Site Web : www.canada.ca/acfc

Formulaire en ligne : <https://www.canada.ca/fr/agence-consommation-matiere-financiere/organisation/contactez-nous.html>

Tél. :

Pour le service en anglais : 1 866 461-FCAC (3222)

Pour le service en français : 1 866 461-ACFC (2232)

Pour les appels de l'extérieur du Canada : 613 960-4666

Téléscripteur (TTY) : 1 866 914-6097/613 947-7771

Service de relais vidéo : L'ACFC accepte les appels au moyen du service de relais vidéo (SRV). Vous n'avez pas besoin d'autoriser l'opérateur du service de relais à communiquer avec l'ACFC.

Pour en savoir plus, consultez le site <https://srvcanadavrs.ca/fr/>.

Adresse postale :

Financial Consumer Agency of Canada

427 Laurier Avenue West, 5th Floor

Ottawa ON K1R 7Y2

Notre politique en matière de plaintes est disponible en ligne à l'adresse suivante : <https://www.peoplestrust.com/fr/a-propos-de-nous/contactez-nous/>.

Vous pouvez à tout moment résilier la présente Convention en appelant le service clientèle au 1 888 371-2109 (sans frais au Canada et aux États-Unis). (Si vous êtes à l'extérieur du Canada ou des États-Unis, veuillez composer le 1 339 234-6415 sans frais. Nous pouvons résilier la présente

Convention à tout moment, avec ou sans motif. En cas d'annulation de la Convention, votre Carte sera également annulée et vous devrez la détruire immédiatement.

Nous pouvons résilier la présente Convention à n'importe quel moment, et vous devriez cesser d'utiliser la Carte immédiatement ou conformément à nos instructions. Le cas échéant, si vous n'avez pas manqué à vos obligations en vertu de la présente Convention, nous vous informerons par écrit de notre décision au moins soixante (60) jours avant la date d'annulation. Nous vous rembourserons le montant du solde restant sur votre carte, moins les frais impayés. En dépit de la résiliation de la présente Convention, vous devez respecter toutes vos obligations sous le régime de la présente Convention.

Aucune garantie de disponibilité ni d'utilisation ininterrompue : DE TEMPS À AUTRE, IL PEUT ARRIVER QUE LES SERVICES DE CARTE SOIENT INOPÉRANTS; LE CAS ÉCHÉANT, IL EST POSSIBLE QUE VOUS NE PUISSIEZ PAS UTILISER VOTRE CARTE OU OBTENIR DES RENSEIGNEMENTS SUR LE SOLDE DE CELLE-CI. VEUILLEZ NOUS SIGNALER TOUT PROBLÈME LIÉ À L'UTILISATION DE VOTRE CARTE. VOUS RECONNAISSEZ QUE NOUS NE SOMMES PAS RESPONSABLES DE TOUTE INTERRUPTION DE SERVICE.

Réclamations auprès de tiers : Advenant que nous vous remboursons à la suite d'une réclamation que vous auriez présentée ou que nous vous accordions un crédit ou un paiement quelconque en rapport avec un problème de quelque nature que ce soit résultant d'une transaction réglée avec la carte, vous serez automatiquement réputé nous avoir cédé vos droits et vos réclamations présents, passés ou éventuels (à l'exception des réclamations en responsabilité civile délictuelle) à l'égard d'un tiers pour un montant égal à celui que nous vous avons versé ou que nous avons crédité à votre carte. Vous convenez que vous ne ferez aucune réclamation à ce tiers et n'accepterez aucun remboursement de sa part pour le montant que nous vous avons payé ou crédité à votre carte et vous vous engagez à collaborer avec nous si nous décidons d'intenter des poursuites contre la tierce partie pour le montant qui vous été payé ou crédité. Si nous n'exerçons pas nos droits en vertu de la présente section, nous ne renonçons pas à notre droit de les exercer à l'avenir.

Exclusion de garantie : SAUF S'IL EN EST EXPRESSÉMENT DISPOSÉ AUTREMENT DANS LA PRÉSENTE CONVENTION ET SAUF EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES QUI S'APPLIQUENT AUX TERMES DE LA LOI SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR (QUÉBEC), NOUS NE FAISONS AUCUNEMENT VALOIR ET N'OFFRONS AUCUNE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU TACITE, QUANT À UN ASPECT DE LA CONVENTION QUEL QU'IL SOIT, Y COMPRIS ET SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES TACITES DE LA QUALITÉ MARCHANDE POUR UN USAGE PARTICULIER OU ENCORE LES GARANTIES RELEVANT DU DROIT LÉGISLATIF OU D'UNE LOI, DE PRATIQUES COMMERCIALES OU D'USAGES COMMERCIAUX.

Limite de responsabilité : SAUF AU QUÉBEC, ET SOUS RÉSERVE DE CE QUI EST EXPRESSÉMENT PRÉVU DANS LA PRÉSENTE CONVENTION OU EN VERTU DE TOUTE LOI APPLICABLE, NOUS NOUS DÉGAGEONS DE TOUTE RESPONSABILITÉ ENVERS VOUS EN CE QUI CONCERNE LE RESPECT OU LE NON-RESPECT DES OBLIGATIONS ÉNONCÉES DANS LA CONVENTION, À MOINS QUE NOUS N'AYONS AGI DE MAUVAISE FOI. SANS LIMITER LA PORTÉE DE CE QUI PRÉCÈDE, NOUS NE SOMMES PAS RESPONSABLES ENVERS VOUS DES RETARDS OU DES ERREURS DÉCOULANT DE CIRCONSTANCES INDÉPENDANTES DE NOTRE VOLONTÉ,

Y COMPRIS ET SANS S'Y LIMITER, LES ACTES DES AUTORITÉS GOUVERNEMENTALES, LES URGENCES NATIONALES, LES INSURRECTIONS, LES GUERRES ET LES ÉMEUTES, LE DÉFAUT DES COMMERÇANTS DE DISPENSER OU DE FOURNIR DES SERVICES, LES DÉFECTUOSITÉS DES SYSTÈMES DE COMMUNICATION, DE NOTRE ÉQUIPEMENT OU DE NOS SYSTÈMES ET LES ENNUIS CAUSÉS PAR CEUX-CI. SANS RESTREINDRE LA PORTÉE DE CE QUI PRÉCÈDE, NOUS NOUS DÉGAGEONS DE TOUTE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DES RETARDS, DES DÉFECTUOSITÉS OU DU MAUVAIS FONCTIONNEMENT DE VOTRE ÉQUIPEMENT, DU SERVICE INTERNET, DU SYSTÈME DE PAIEMENT OU DE TOUTE FONCTION RELEVANT DU SERVICE À LA CLIENTÈLE. SI NOUS SOMMES JUGÉS RESPONSABLES ENVERS VOUS, VOUS N'AUREZ DROIT QU'À DES DOMMAGES-INTÉRÊTS DIRECTS ET RÉELS. VOUS NE POURREZ SOUS AUCUNE CONSIDÉRATION OBTENIR UNE INDEMNISATION AU TITRE DES DOMMAGES-INTÉRÊTS INDIRECTS, CORRÉLATIFS, PUNITIFS OU SPÉCIAUX (QUE CE SOIT PAR VOIE DE CONTRAT, DE RÉCLAMATION DÉLICTEUELLE OU DE QUELQUE AUTRE MANIÈRE QUE CE SOIT), MÊME SI VOUS NOUS AVEZ INFORMÉS DE L'ÉVENTUALITÉ DE CES DOMMAGES-INTÉRÊTS.

INDEMNISATION : VOUS DÉFENDREZ, INDEMNISEREZ ET DÉGAGEREZ DE TOUTE RESPONSABILITÉ LA COMPAGNIE DE FIDUCIE PEOPLES ET LES FOURNISSEURS DE SERVICES DE LA COMPAGNIE DE FIDUCIE PEOPLES, LEURS FILIALES RESPECTIVES ET CHACUN DE LEURS ADMINISTRATEURS, DIRIGEANTS, EMPLOYÉS, AUTRES REPRÉSENTANTS, SUCCESEURS ET AYANTS DROIT RESPECTIFS (COLLECTIVEMENT, LES « PARTIES INDEMNISÉES ») CONTRE TOUTE RÉCLAMATION, PLAINTÉ, DEMANDE, ENQUÊTES, ACTIONS, POURSUITES ET PROCÉDURES DE LA PART DE TOUTE PERSONNE, Y COMPRIS TOUTE AUTORITÉ RÉGLEMENTAIRE OU UTILISATEUR DE CARTE (CHACUNE ÉTANT UNE « RÉCLAMATION/ PROCÉDURE DE TIERS ») ET DE TOUTES LES RESPONSABILITÉS ET OBLIGATIONS QUI EN DÉCOULENT (Y COMPRIS LES DOMMAGES-INTÉRÊTS, LES SANCTIONS ADMINISTRATIVES PÉCUNIAIRES, LES SANCTIONS FINANCIÈRES, LES INDEMNITÉS DE RÈGLEMENT, LES DÉPENSES ET LES FRAIS, Y COMPRIS LES FRAIS JURIDIQUES) DÉCOULANT DE, LIÉES À OU RELATIVES À L'UN DES ÉLÉMENTS SUIVANTS : (A) L'UTILISATION D'UNE CARTE PAR VOUS OU TOUTE AUTRE PERSONNE; OU (B) TOUTE NÉGLIGENCE, FAUTE OU VIOLATION DE LA PRÉSENTE CONVENTION DE VOTRE PART OU DE LA PART DE TOUTE PERSONNE DONT VOUS ÊTES RESPONSABLE EN VERTU DE LA PRÉSENTE CONVENTION OU DE LA LOI. NONOBTANT CE QUI PRÉCÈDE, LES PARTIES INDEMNISÉES CONSERVENT LE DROIT DE PARTICIPER (AVEC L'AVOCAT DE LEUR CHOIX, À LEURS FRAIS ET EXPÉDITIONS) À LA DÉFENSE ET AUX NÉGOCIATIONS DE RÈGLEMENT RELATIVES À TOUTE RÉCLAMATION OU PROCÉDURE DE TIERS.

Site Web et disponibilité : Nous déployons des efforts considérables pour assurer en permanence l'accessibilité de notre site Web et des autres canaux d'exploitation et de communication, mais nous ne nous portons pas garants de leur disponibilité ni de leur infaillibilité en tout temps. Vous convenez que nous ne sommes pas responsables des interruptions temporaires de service sur le site Web causées par la maintenance, les changements apportés au site ou les pannes et que nous ne sommes pas responsables des interruptions de service prolongées pouvant résulter de défauts indépendants de notre volonté, notamment les pannes des systèmes d'interconnexion et d'exploitation, les virus informatiques, les cas de force majeure, les catastrophes naturelles, les conflits de travail et les conflits armés. Nous ne serons nullement responsables de quelque manière que ce soit des dommages ou des interruptions de service causés par des virus informatiques susceptibles de nuire au bon fonctionnement de votre ordinateur ou d'autres appareils. Vous vous engagez à vous comporter raisonnablement à l'égard du site Web et de son utilisation. **Vous vous abstenrez d'enfreindre les lois, de compromettre ou perturber des réseaux informatiques, de vous faire passer pour une autre personne ou entité, de porter atteinte aux droits de toute tierce partie, de suivre, traquer, menacer ou harceler quiconque, d'obtenir un accès non autorisé et de nuire au bon fonctionnement des systèmes de notre site Web ou à son intégrité.**

Cession : Nous pouvons, à notre seule discrétion, céder nos droits et nos obligations en vertu de la présente Convention, et ce, en tout temps et sans préavis. Le cas échéant, vous-même ainsi que vos exécuteurs testamentaires, administrateurs, successeurs, représentants et ayants droit autorisés respectifs demeurent liés par la présente Convention.

Intégralité de la Convention : La présente entente constitue l'intégralité de la Convention qui nous lie, vous et nous, par écrit ou verbalement, sur tous les points énoncés aux présentes, et elle a préséance sur toute entente ou Convention antérieure ou contemporaine à cet égard.

Droit applicable : Les parties reconnaissent que toute réclamation ou action intentée en vertu de la présente Convention relève exclusivement de l'autorité des tribunaux de la Colombie-Britannique et que la Convention sera interprétée et régie en vertu des lois en vigueur dans la province de la Colombie-Britannique et des lois fédérales qui s'appliquent dans cette province.

POUR LES RÉSIDENTS DU QUÉBEC SEULEMENT : Les parties acceptent que la présente Convention soit régie et

interprétée en vertu des lois de la province du Québec et des lois applicables du Canada.

Langue (POUR LES RÉSIDENTS DU QUÉBEC UNIQUEMENT) : Vous reconnaissez qu'il vous a été proposé de conclure la présente Convention en français ou en anglais. Vous avez choisi de conclure la présente Convention en anglais, après avoir reçu la version française. Par conséquent, vous acceptez que la présente Convention et tout document qui s'y rapporte, y compris les avis, soient rédigés uniquement en anglais. You acknowledge you were offered the choice to enter into this Agreement in French or English. You have selected to enter into this Agreement in English, after being provided with the French version. Therefore, you agree that this Agreement and any document related to it, including notices, will be in English only.

Langue anglaise : Les parties ont expressément exigé que la présente Convention, ainsi que toutes les communications, autres contrats, documents et avis relatifs à la présente Convention, soient rédigés uniquement en anglais. The parties have expressly required that this Agreement, and any communications, other contracts, documents and notices relating to this Agreement be drafted in the English language only.

Titres des sections : Les titres des sections de la présente Convention figurent à titre indicatif seulement et ils ne régissent pas l'interprétation des dispositions de la Convention.

Dissociabilité : Si l'une ou l'autre des conditions de la présente Convention est non valide, modifiée en raison des lois applicables ou déclarée non valide par ordonnance d'un tribunal ou d'un organisme de réglementation, les conditions valides de la Convention ne seront pas touchées et celle-ci sera interprétée comme si les clauses non valides en étaient exclues.

Coordonnées : Si vous avez des questions au sujet de la carte ou si vous voulez signaler la perte ou le vol de votre carte, vous pouvez téléphoner au service à la clientèle en composant le **1-888-371-2109** (sans frais au Canada et aux États-Unis). (Si vous êtes à l'extérieur du Canada ou des États-Unis, veuillez composer le **1-339-234-6415** gratuitement). Pour des questions, autre que l'utilisation non-autorisée, écrivez nous à : Cardholder Services, P.O. Box 9018 Coppell, TX 75019. Vous pouvez également communiquer avec la Compagnie de Fiducie Peoples en appelant le 1-855-694-6214 ou en envoyant un courrier à l'adresse suivante : 888 Dunsmuir St #1400, Vancouver, BC V6C 3K4 Canada.

Mastercard est une marque de commerce déposée, et le logo de deux cercles imbriqués est une marque de commerce de Mastercard International Incorporated.

Mise à jour : 03/30/2026